

FAQ

DUK

<p>ECAS becomes "EU Login"</p>	<p>ECAS tampa „EU Login“</p>
<p>The European Commission's main authentication service (ECAS) has gone through a major redesign phase to make it more user-friendly. More than a new look and feel, its name also changed to "EU Login". Here is some information to help you adapt to this update.</p>	<p>Europos Komisijos tapatybės atpažinimo sistemoje (ECAS) buvo atlikti esminiai atnaujinimai tam, kad naujoji „EU Login“ svetainė būtų patogesnė naudotis ja. Buvo pakeistas ne tik dizainas, bet ir pavadinimas – ECAS pakeistas į „EU Login“. Pateikiama apibendrinta informacija apie atliktus atnaujinimus.</p>
<p>Why "EU Login"?</p>	<p>Kodėl „EU Login“?</p>
<p>"ECAS" was an acronym that didn't really explain what the service was about.</p> <p>"EU Login" is more explicit and can easily be understood across our supported languages.</p>	<p>„ECAS“ akronimas aiškiai neatspindėjo teikiamos paslaugos esmės.</p> <p>„EU Login“ yra tikslesnis ir lengviau suprantamesnis visomis prienamomis kalbomis.</p>
<p>Do I have to change anything?</p>	<p>Ar būtina man kažką keisti?</p>
<p>If you already have an ECAS account, you don't have to do anything.</p> <p>In EU Login, your credentials and personal data remain unchanged. You can still access the same services and applications as before.</p>	<p>Jei turite susikūrę savo ECAS profilį, Jums nereikės nieko keisti.</p> <p>„EU Login“ svetainėje Jūsų turimi prisijungimo duomenys ir asmeninė informacija nesikeičia. Kaip ir anksčiau, teikiama paslauga ir programa yra Jums prieinama tokiu pat būdu.</p>
<p>How is it easier than before?</p>	<p>Kuo tai paprasčiau nei anksčiau?</p>
<p>On the first screen of ECAS, you needed to indicate your type of profile (it was called "<i>Where are you from?</i>"). However, some of the profile distinctions felt arbitrary. Many users chose the wrong profile and ended up blocked from logging in without knowing why.</p>	<p>Pirmame ECAS puslapyje Jums reikėdavo pasirinkti savo aplinką (anksčiau jis vadinosi „<i>Kokia jūsų organizacija?</i>“). Dėl kai kurių aplinkos skirtumų daugelis vartotojų būdavo suklaudinami pasirinkdami netinkamą aplinką ir dėl to būdavo užblokuojami nuo prisijungimo jiems nesuvokus priežasties.</p>

<p>Now, with EU Login, all you need to choose is your preferred type of identification (by default, it is your email address and password).</p>	<p>Su naujuoju „EU Login“ Jums tereikia tik pasirinkti norimą identifikavimo būdą (pagal nutylėjimą tai yra Jūsų e. pašto adresas ir slaptažodis).</p>
--	---

<p>I ended up on a page with the previous ECAS design, is this normal?</p>	<p>Atsidūriau puslapyje, turinčiame ankstesnį ECAS pavidalą, ar viskas tvarkoje?</p>
<p>EU Login hasn't adapted 100% of its screens yet. But this will be the case soon.</p> <p>If the service you are trying to access requires a higher level of security (e.g. by asking you to provide an additional token as login input), you will probably see the previous ECAS design. This is normal behaviour and will soon be adapted to the new EU Login look and feel.</p>	<p>„EU Login“ atnaujinimo darbai nėra 100 proc. užbaigti. Tačiau greitai laiku bus pilnai įgyvendinti.</p> <p>Jei paslauga, prie kurios bandote prisijungti, reikalauja aukštesnio saugumo lygio (t.y. yra prašoma pateikti papildomą prisijungimui skirtą įrenginį), tokiu atveju tikėtina, jog matysite ankstesnįjį ECAS puslapio apipavidalinimą. Tai yra normalu ir prie naujo „EU Login“ dizaino bus pereita artimiausiu metu.</p>

<p>I'm stuck / don't know what to do / am experiencing a bug, who should I get in touch with?</p>	<p>Užstrigau procese / prisijungimas „pakibo“ / nežinau, ką toliau daryti / įsivėlė sistemos klaida, kur turėčiau kreiptis?</p>
<p>Please send an email to your Helpdesk with the following information:</p> <ul style="list-style-type: none"> - A screenshot of the full page where the problem arises (make sure even the footer of the page is included in your screenshot, see image below) 	<p>Prašome atsiųsti e. laišką Pagalbos tarnybai (sdregistras@apva.lt, toma.juraite@apva.lt, arba monika.ozarinskiene@apva.lt) su šia informacija:</p> <ul style="list-style-type: none"> - momentinė naršyklės ekrano nuotrauka, kurioje būtų aiškiai užfiksuota problema (įsitikinkite, jog nuotraukoje būtų matoma apatinė puslapio eilutė, kaip parodyta po lentele esančiame pavyzdyje)

[About EU Login](#)
[Cookies](#)
[Privacy Statement](#)
[Contact](#)
[Help](#)
Include this information in the screenshot

[European Union](#)
[EU institutions](#)
4.10.0-ser | 232 ms
Powered by European Commission

- A description of the problem

- Problemos pavaizdavimas